

# Workflow Implenia

ECM Tag 2011 Zürich

Elektronische Rechnungsvisierung  
von Bauprojekten

Zürich, 08. November 2011 / R. Dubach



**Implenia**<sup>®</sup>

# Workflow bei Implenia

## Vorstellung Unternehmung

# Implenia Gruppe & Basisinformationen

## Ein junges Unternehmen mit langer Tradition



1872

Conrad Zschokke gründet seine erste Baufirma

1977-98

Zschokke wird grösste Schweizer Baufirma durch Akquisitionen



1866-1996

Gründung und Entwicklung von *Preiswerk*, *Stuag* und *Schmalz* (3 mittelgrosse Schweizer Baufirmen)

1997

Gründung von *Batigroup* aus der Fusion der 3 Baufirmen



März 2006

Fusion & Gründung von Implenia – Leader auf dem Schweizer Markt

2009

Implenia erreicht 100 Mio. EBITDA

Okt. 2010

Übernahme Sulzer Immobilien AG

Okt. 2010

Durchschlag am Gotthard – längster Tunnel der Welt

Feb. 2011

Erstes Microtunnelling Projekt in Middle East

Jun. 2011

Übernahme der norwegischen Betonmast Anlegg AS

Erste Übernahme im Ausland, Eröffnung eines zweiten Heimmarkts im Tunnel.

# Implenia Gruppe & Basisinformationen

## Unser grösstes Kapital: über 6'000 Mitarbeitende



# Implenia Gruppe & Basisinformationen

## Standorte

Rund 100  
Standorte in der  
ganzen Schweiz

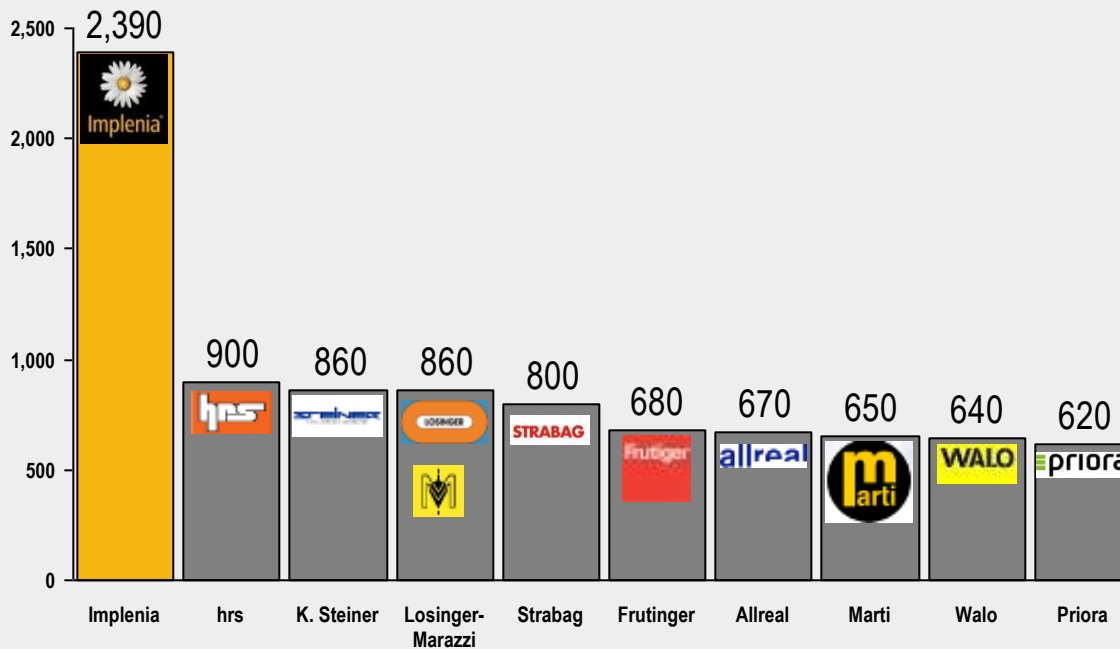


# Implenia Gruppe & Basisinformationen

## ... mit Abstand grösster Baudienstleister in der Schweiz

### Wettbewerbslandschaft

Umsatz in CHF Mio.

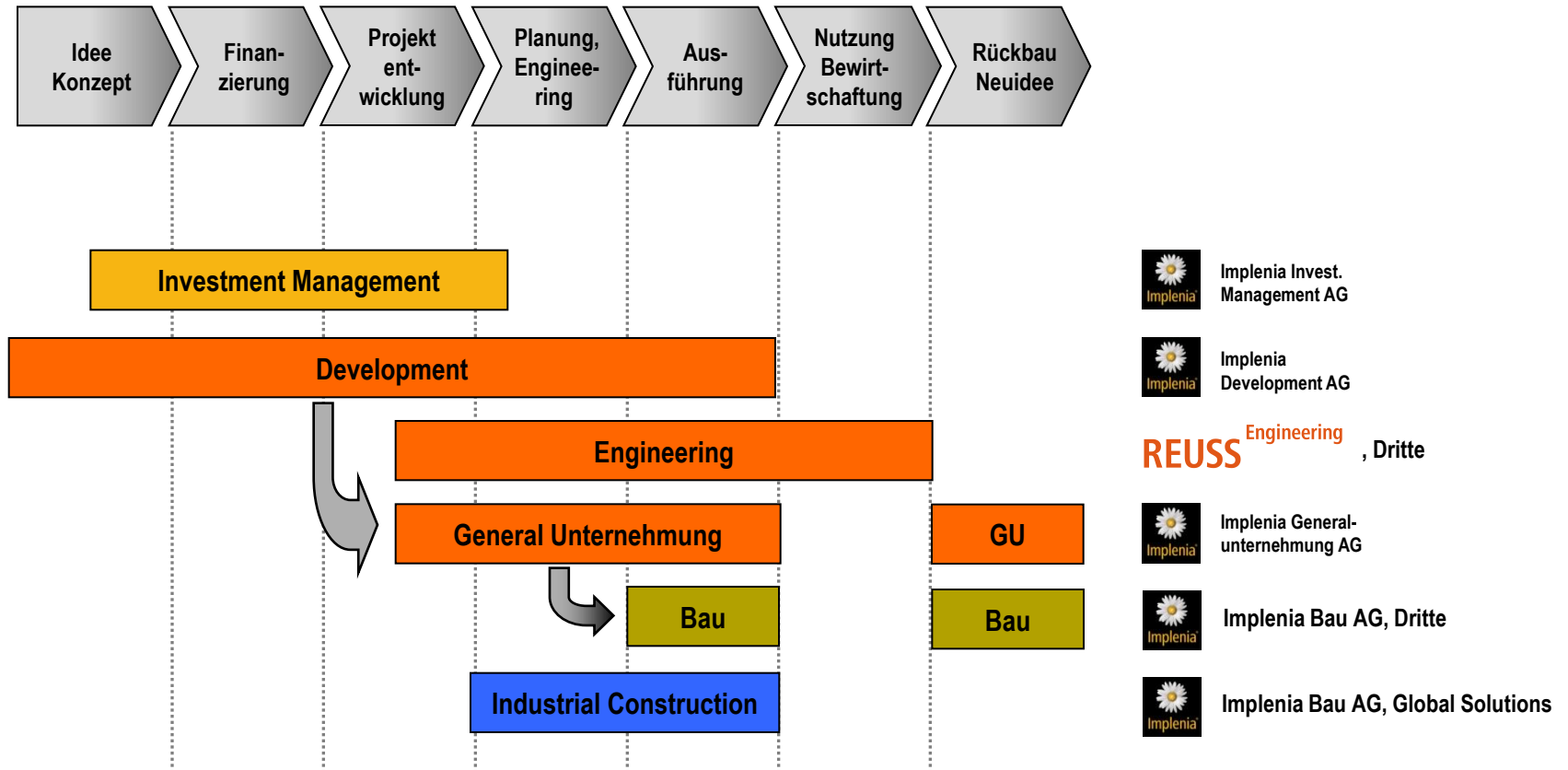


Note: Werte gerundet, Basis 2010/ Schätzungen

- Implenia als einzige kotierte Baufirma der Schweiz mit transparenter Rechnungslegung (IFRS)
- Marktführerin im industriellen und traditionellen Bau
- Marktführerin in General-/Total-Unternehmung
- Gehört zu den grössten Real Estate Projektentwicklern der Schweiz
- Implenia deckt die ganze Schweiz ab

# Implenia Gruppe & Basisinformationen

## Alle Zyklen aus einer Hand



# Implenia Gruppe & Basisinformationen

## Implenia Real Estate

Riedmühlepark,  
Dietlikon  
(PE und GU)



# Implenia Gruppe & Basisinformationen

## Implenia Real Estate

Swarovski,  
Männedorf  
(GU)



# Implenia Gruppe & Basisinformationen

## Implenia Real Estate



Europaallee,  
Baufeld E,  
Zürich  
(GU)

# Implenia Gruppe & Basisinformationen

## Implenia Bau Infra



Ennetbaden bypass  
(Infrastructure)

# Implenia Gruppe & Basisinformationen

## Implenia Bau Infra



Glattalbahn, Dübendorf  
(Infrastructure)

# Implenia Gruppe & Basisinformationen

## Implenia Infrastructure Construction



Maintower Zurich  
(Infrastructure)

# Implenia Gruppe & Basisinformationen

## Implenia Industrial Construction



Tunnel-Umfahrung,  
Lungern  
(IIC)

# Implenia Gruppe & Basisinformationen

## Implenia Industrial Construction



NEAT Gotthard  
TAT  
(IIC)

# Implenia Gruppe & Basisinformationen

## Implenia Industrial Construction



Neuer Hauptsitz der Banca Intesa Sanpaolo,  
Turin (IIC)



Quelle: Getty Image

Bid Book, Russia (IIC)

# Workflow bei Implenia

## Einführung Kreditoren-Workflow

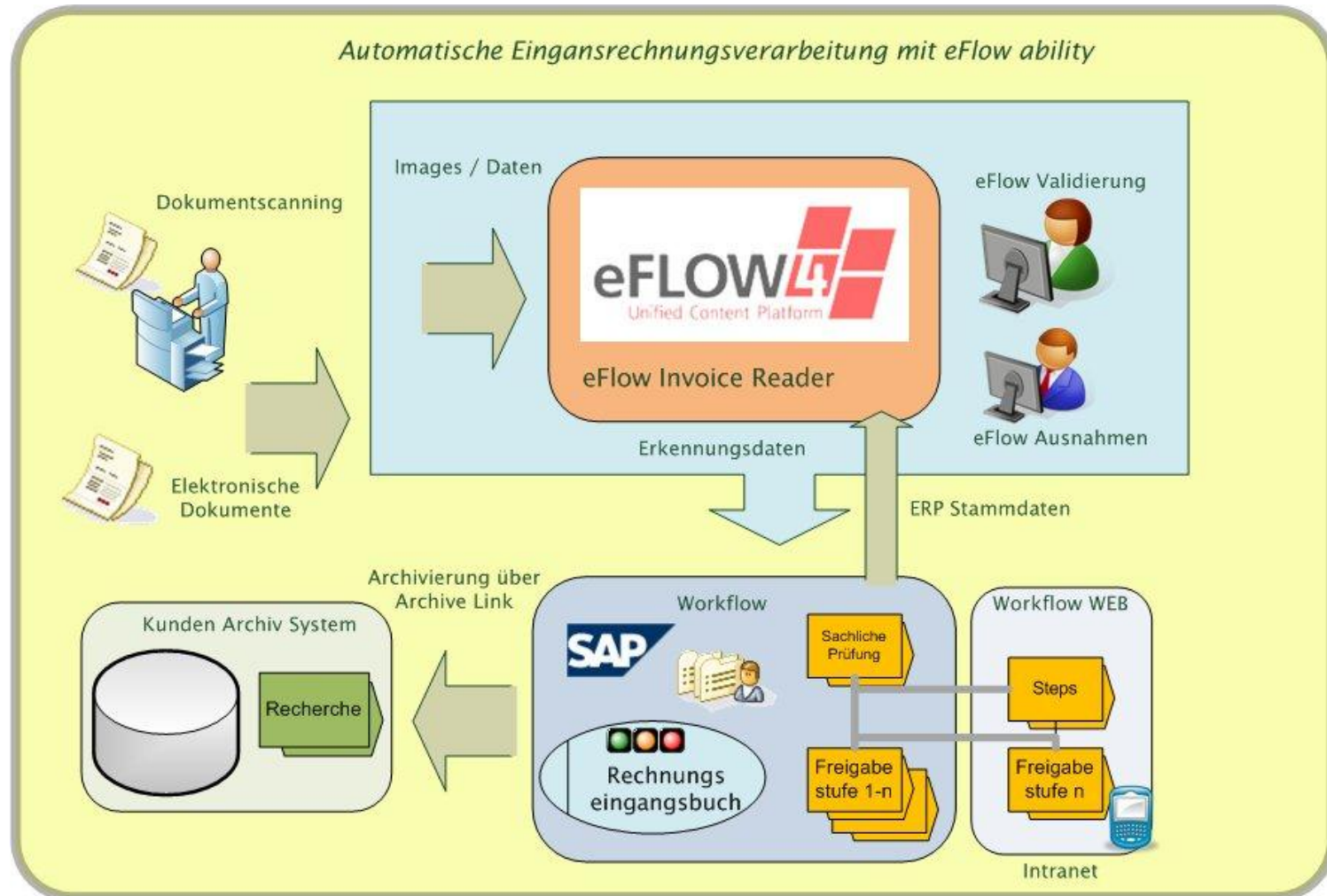
# Einführung Kreditoren-Workflow

## Herausforderungen

- Kein Bestellwesen im Einsatz
- Rechnungseingang dezentral in über 100 Niederlassungen
- Rund 1200 Freizeichner und die damit verbundene Schulung
- Rund 7000 Kontierungselemente (4500 Baustellen, 2500 Kostenstellen)
- Einbindung Projektadministrations-Software Provis
- Interner Widerstand

# Einführung Kreditoren-Workflow

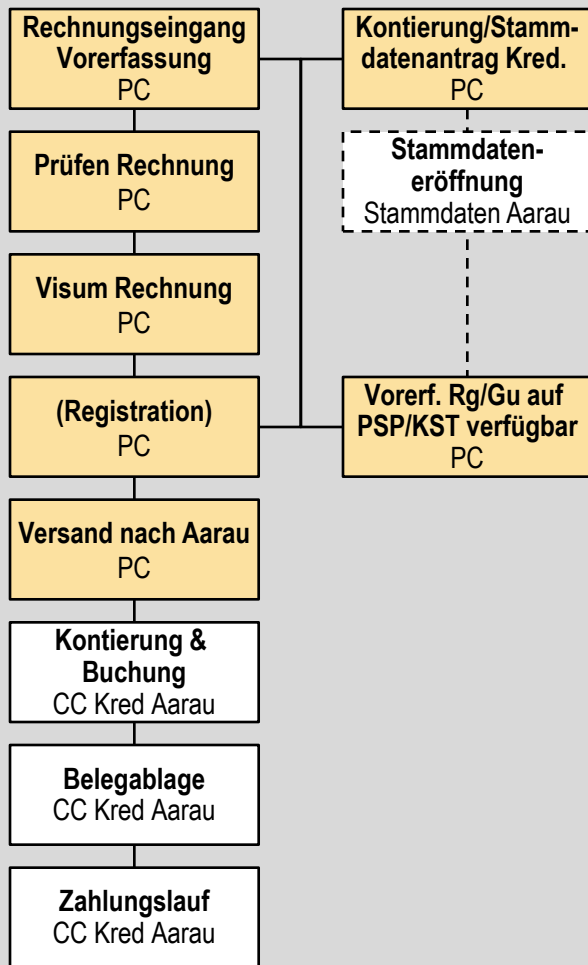
## Korrekte Belegerkennung durch eFLOW entscheidend



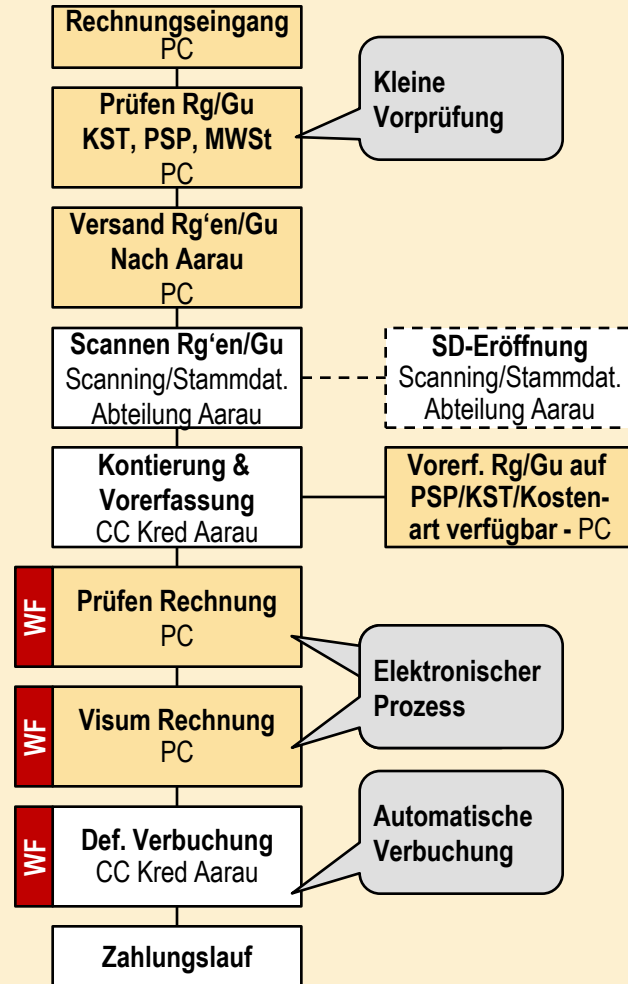
# Einführung Kreditoren-Workflow

## Komplett neuer Prozess mit Übergangsphase gelöst

### Heutiger Kreditorenprozess

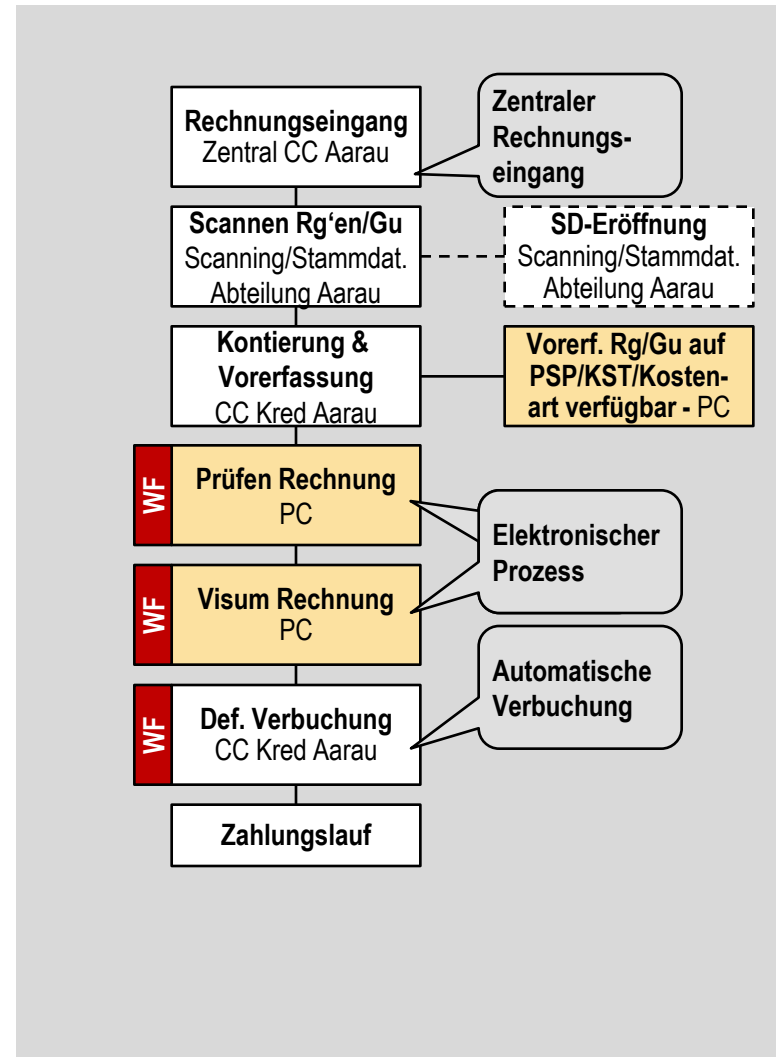
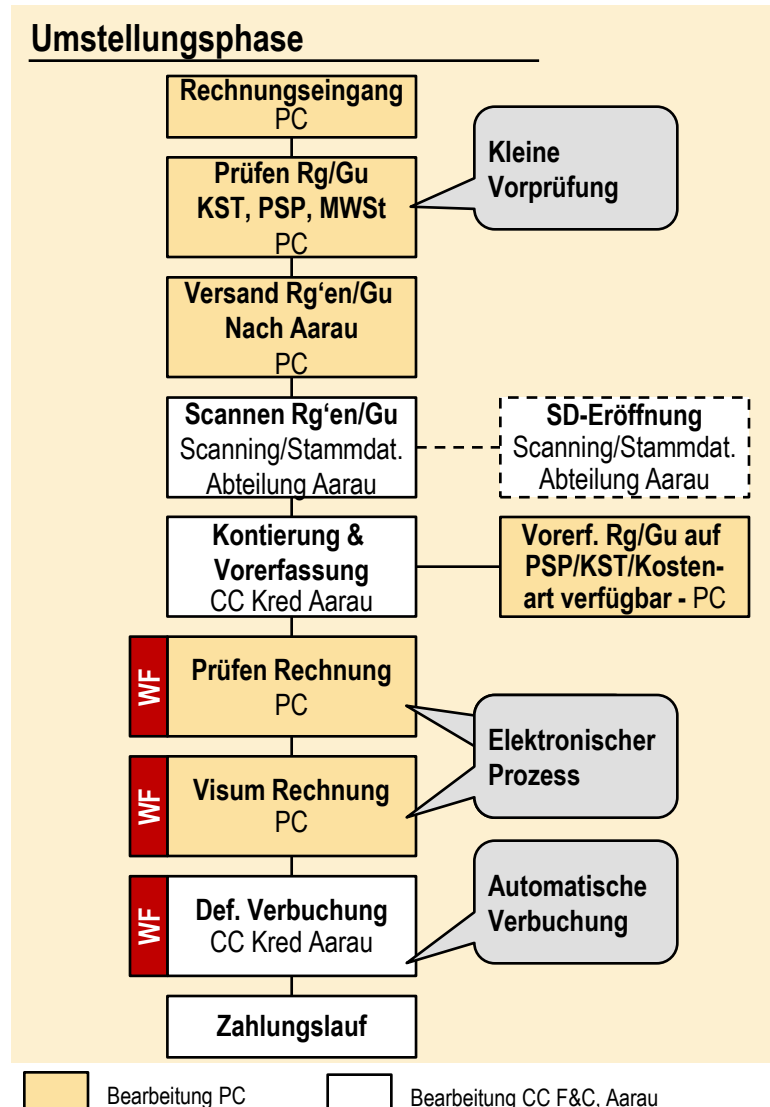


### Umstellungsphase



# Einführung Kreditoren-Workflow

## Komplett neuer Prozess mit Übergangsphase gelöst



# Einführung Kreditoren-Workflow

## Unterschiedliche Bedürfnisse/Strukturen durch verschiedene Visumsvarianten gelöst



Zur Auswahl für PCs

Variante 1:	Sekretariat	Bauführer	✗	
Variante 2:		Objektbeschaffer	Bauführer	✓
Variante 3:		Bauführer 1	Bauführer 2	✓
Variante 4:		Bauführer	Abteilungsleiter	✓



- Der Prozess wird von CC F&C vorgegeben
- Wer prüft und visiert wird durch die PCL bestimmt

- Die Auswahl der visumsberechtigten Personen pro PSP liegt bei den PC-Leitern
- Die Entscheidung sollte der PC-Leiter treffen bevor es zur Datenerhebung durch den Controller kommt

# Einführung Kreditoren-Workflow

## Workflow Projekt (unterschiedlichste Bedürfnisse) direkt in den Projektstammdaten festgelegt

### Projekt Cockpit - Projektdaten bearbeiten

Projekt-Id: 080927VV  
PSP-Element: 440126

Projektbezeichnung: Überbauung Leimenmatt, 4402 Frenkendorf  
MFH Leimenmatt, 4402 Frenkendorf

Status Projekt: 1 1) Erhaltene Aufträge  
16962

Proj. Klassifizierung: S Standardprojekt  
37924

Projektverantwortlicher: Laub Martin  
MaL

LOEVM

Allgemein | Basisdaten (Partner) | ARGE | Beurteilungsphase | Kalk.- Info. | 2.Go-Nogo | Vergabeentscheid | 3.Go-Nogo | Drucktexte | Ausführung | Werkhof | RE | GU | Workflow

**Workflow**

Aufgabe	Funktion	SAP User-Name	Namensbezeichnung (SAP)
Prüfen 1	Sekretariat / Projekt-Beschaffer	RSAXER	Remona SAXER
Prüfen 2	Projekt-Beschaffer / Sekretariat		
Visum 1	Bauführer	RGYSLER	Roman Gysler
Visum 2	Projektleiter		

**Controller**

Verantwortung	Controller	Personalnr	Namensbezeichnung (SAP)

# Einführung Kreditoren-Workflow

## Erreichte Vorteile durch den neuen Prozess

**Zeitgewinnung durch  
elektronische  
Prüfung und Visierung**

**Transparenz über Status  
der Rechnungen und  
Gutschriften**

**Klare Kosten-  
zuordnung und  
jederzeit Zugriff  
auf Originalbeleg**

**Reduktion aufwendiger  
Belegsablage  
und Archivplatz**

**Verbesserung des  
„Zahlungs-Image“  
der Implenia**

**Rasche Datenverfügbarkeit  
in allen Auswertungen  
bis hin zu Stufe „Kostenart“**

**Rückgang der  
Lieferantenmahnungen,  
dank rascher Abwicklung  
der Belegskontrolle  
und besserem  
Zahlverhalten**

# Workflow bei Implenía

## Projektverlauf

- Erstellung detailliertes Pflichtenheft durch Projektteam
- Freigabe Pflichtenheft
- Programmierung
- Einführung bei Pilot-Profitcenter
- Überarbeiten Pflichtenheft / Anpassungen
- Ergänzungsprogrammierungen
- Rollout und Schulungen

# Workflow bei Implenia

## Erfahrungen aus der Einführung

- Zeitspanne für Erstellung Pflichtenheft zu knapp berechnet
- Einführung mit Pilot-PC's hat sich bewährt, da verschiedene Anwenderwünsche seitens der Operativen eingebaut werden konnten (→ Akzeptanzsteigerung)
- Schulungsaufwand unterschätzt (Erst-Anwender von SAP und kritisch eingestellt)
- Negative und kritische Stimmen verstummt mit der Zeit, da sich diese Personen durch die selbst gemachten Erfahrungen überzeugt wurden
- Veränderungen in der Organisation erfordern eine rasche Nachpflege der Workflow-Stammdaten

## Workflow bei Implenia

### Beurteilung Einführungspartner TIS

- Projektleitung Akquisition und Einführung identisch
- Ursprüngliches Projektbudget eingehalten, faire Behandlungen von Ergänzungsprogrammierungen
- Kompetente Ansprechpartner / Projektleiter
- Termintreue
- Ticketsystem von TIS-Support funktioniert gut



**Implenia**® denkt und  
baut fürs Leben.  
Gern.