

Input meets Output - vom Papier zu Bits und Bytes - DMC der Basler Versicherung AG als Praxisreferenz



Wir machen Sie sicherer.

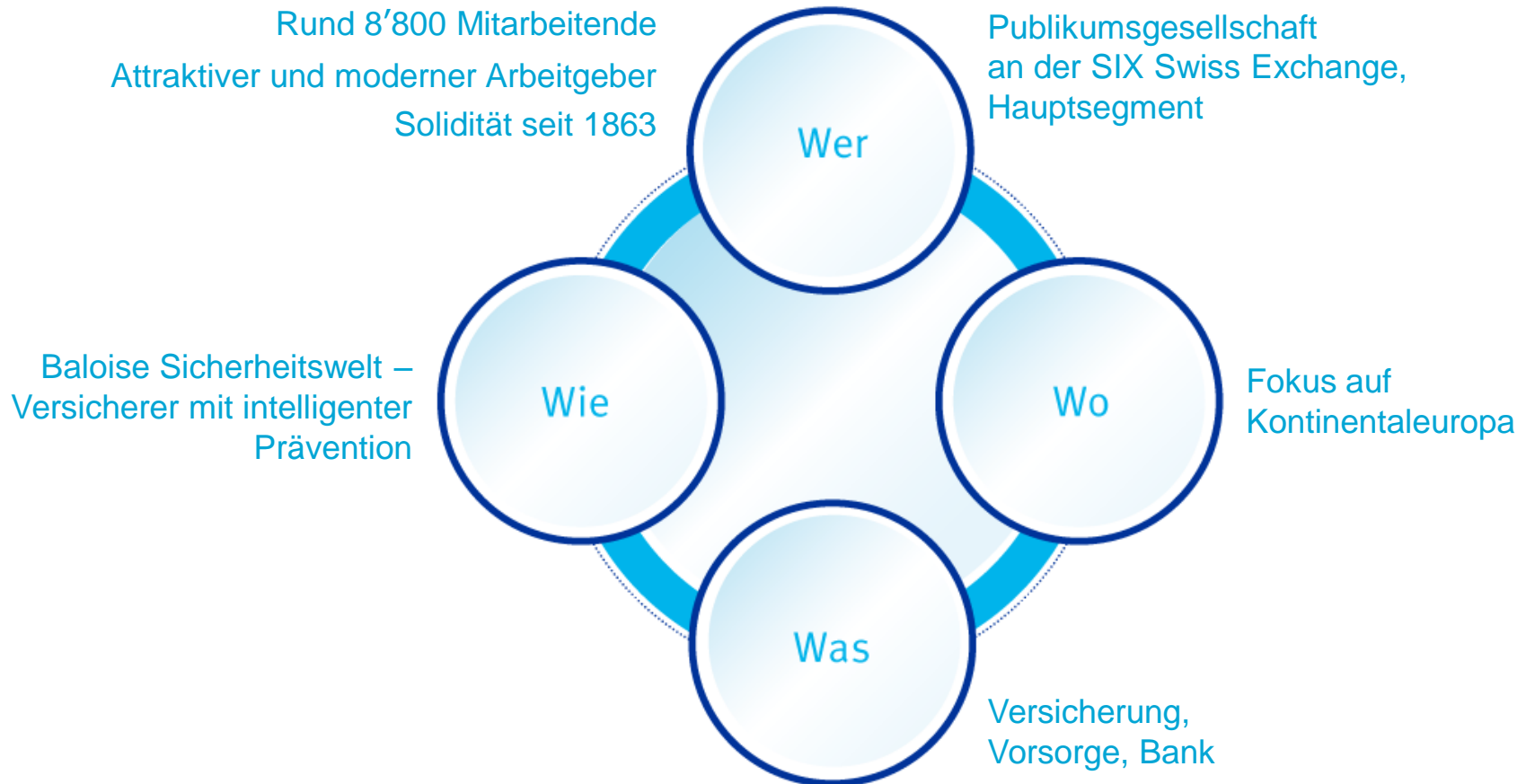
Agenda

- Ziel des Vortrags
- Intro Basler Versicherung AG
- Von der Idee bis zur Umsetzung
- Strategischer Nutzen
- Vorgaben / Vorgehensweise
- Ergebnis - Filmbeitrag wir.dmc
- Next Steps
- Fragen / Antworten

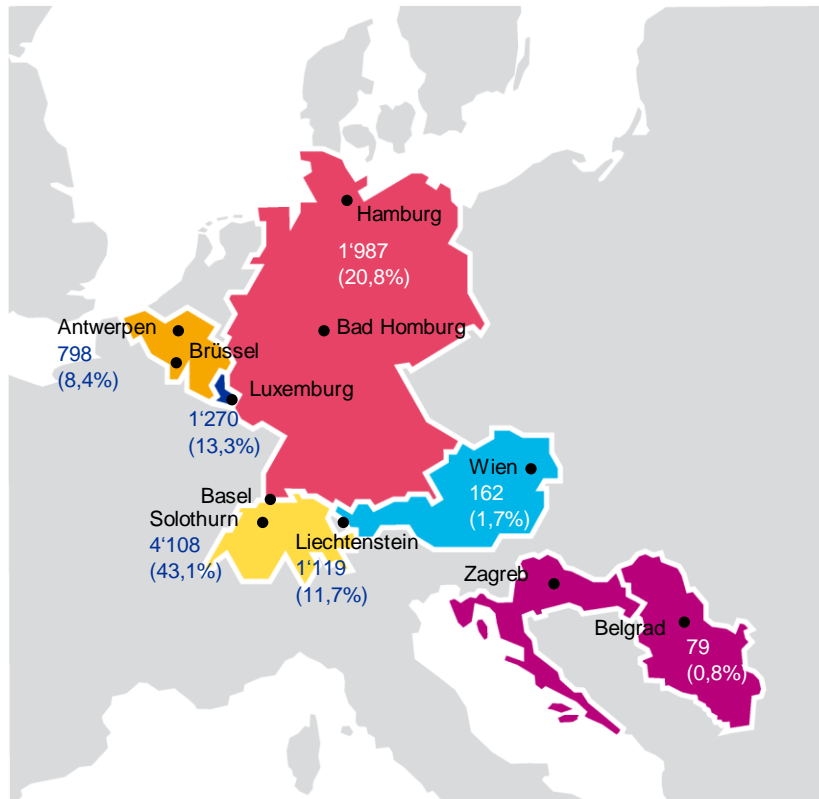
Ziel des Vortrags

- Vorstellung Basler Versicherung AG
- Aufzeigen der Gründe für den Aufbau des DMC
- Informationsaustausch über die Erkenntnisse und die Ergebnisse
- Darstellung der Lösung mittels Filmbeitrag
- Orientierung über die nächsten Schritte

Die Baloise in Kürze



Stark in der Schweiz – fokussiert in Kontinentaleuropa

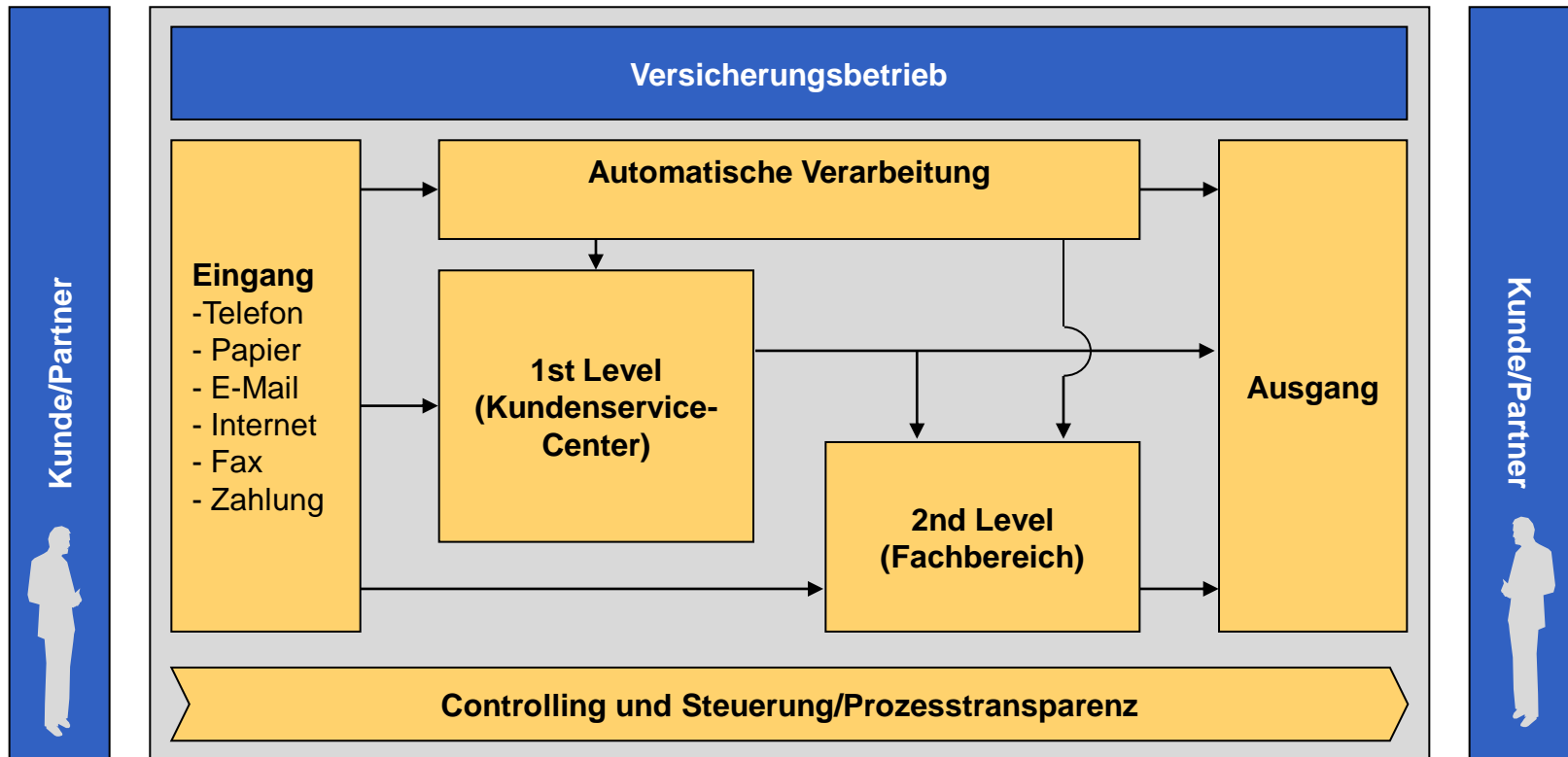


in Mio. CHF
 Total Geschäftsvolumen 9'541 Mio. CHF
 davon 18 Mio. CHF (0.2%) in übrigen Ländern

Schweiz	Basel Basler Versicherungen	
	Solothurn Baloise Bank SoBa	
Deutschland	Bad Homburg Basler Versicherungen	
	Hamburg Deutscher Ring Leben / Sach	
Belgien	Antwerpen Mercator Verzekeringen	
Luxemburg	Luxemburg Baloise Assurances	
Österreich	Wien Basler Versicherungen	
Kroatien	Zagreb Basler osiguranje Zagreb	
Serbien	Belgrad Basler Osiguranja	
Liechtenstein	Balzers Baloise Life	

Von der Idee bis zur Umsetzung

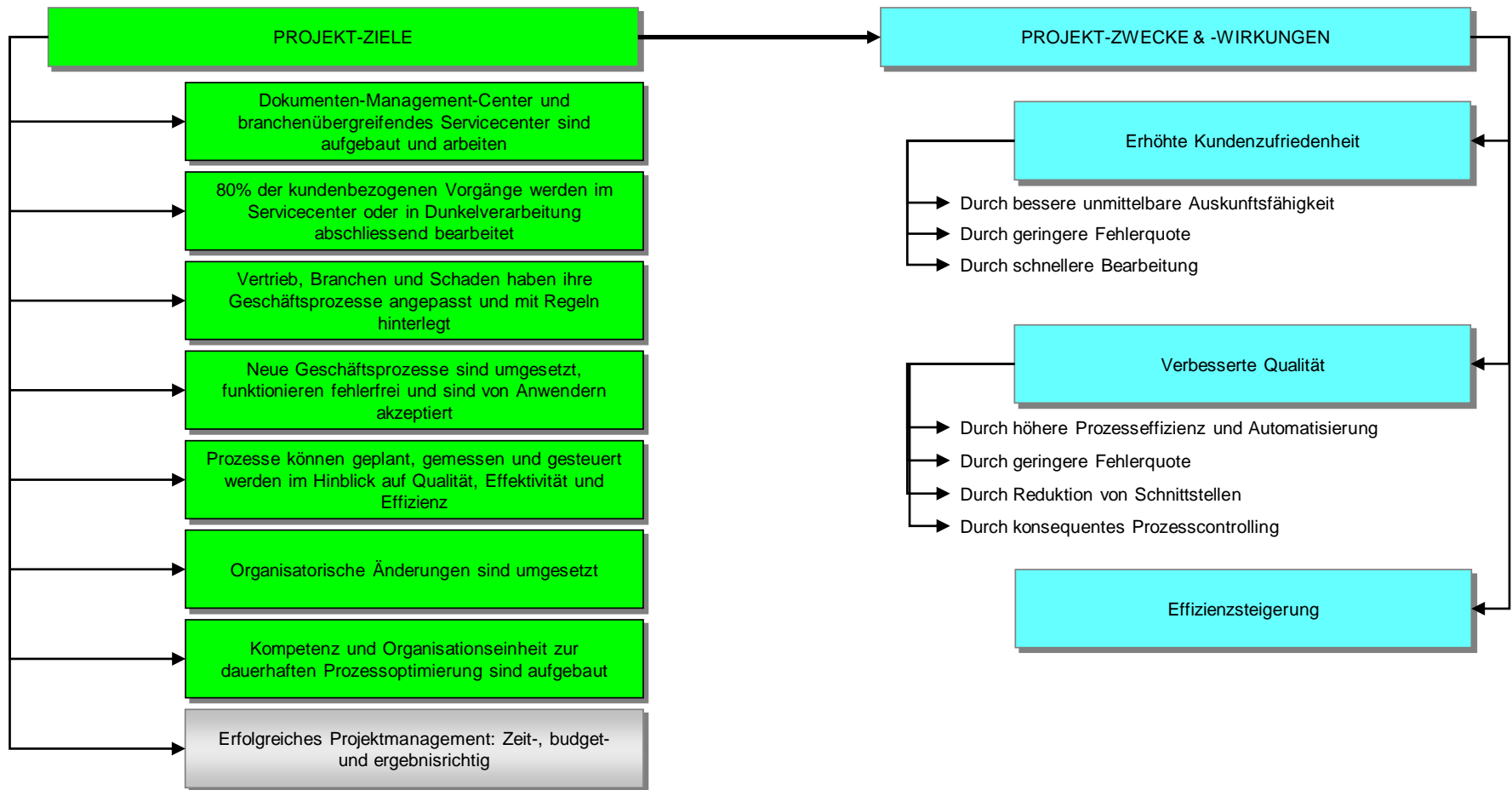
Das neue Betriebsmodell -Zielzustand-



Gilt für Betrieb, Schaden und C-Kunden-Betreuung

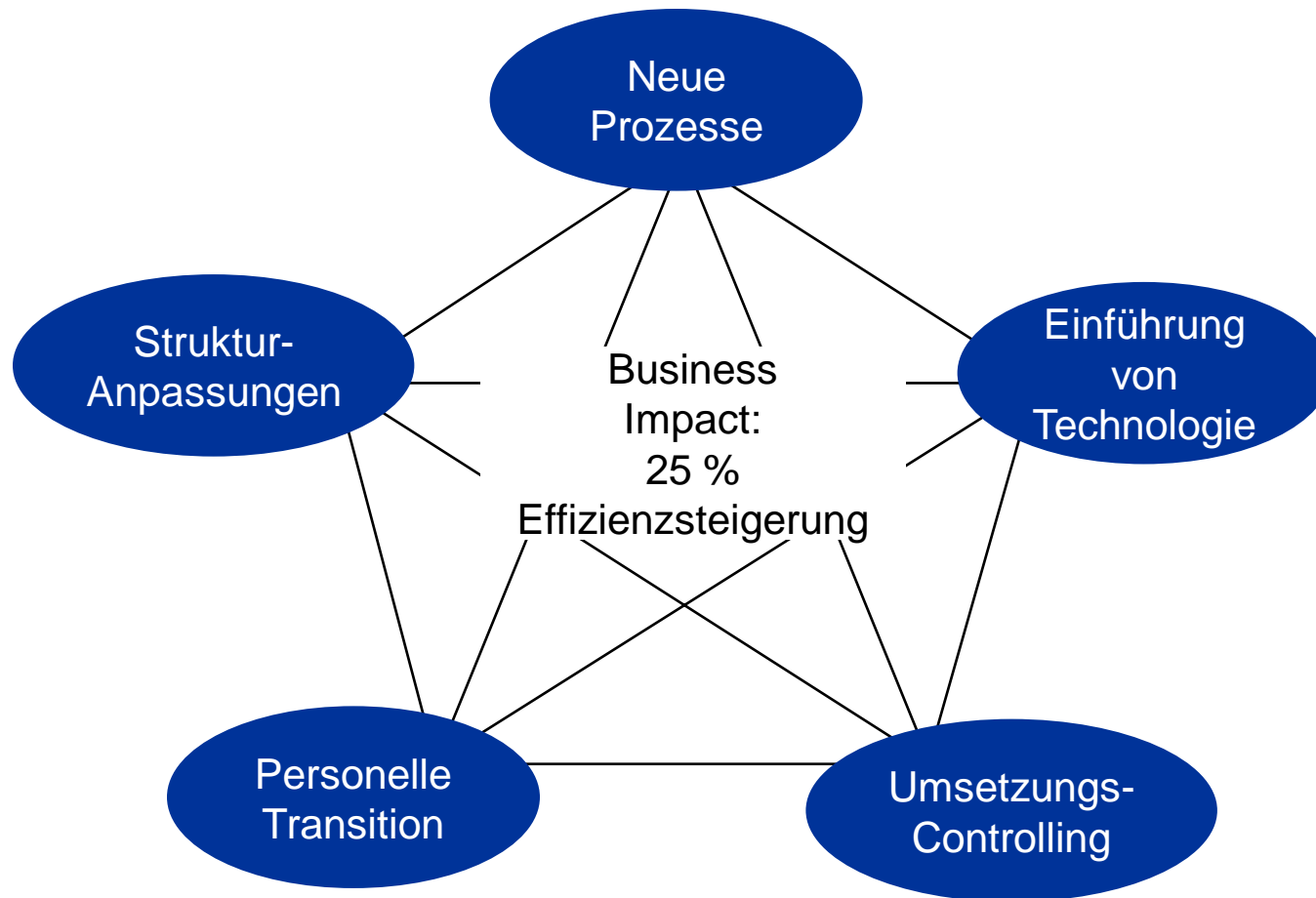
Von der Idee bis zur Umsetzung

Das neue Betriebsmodell -Ziele und Zwecke-

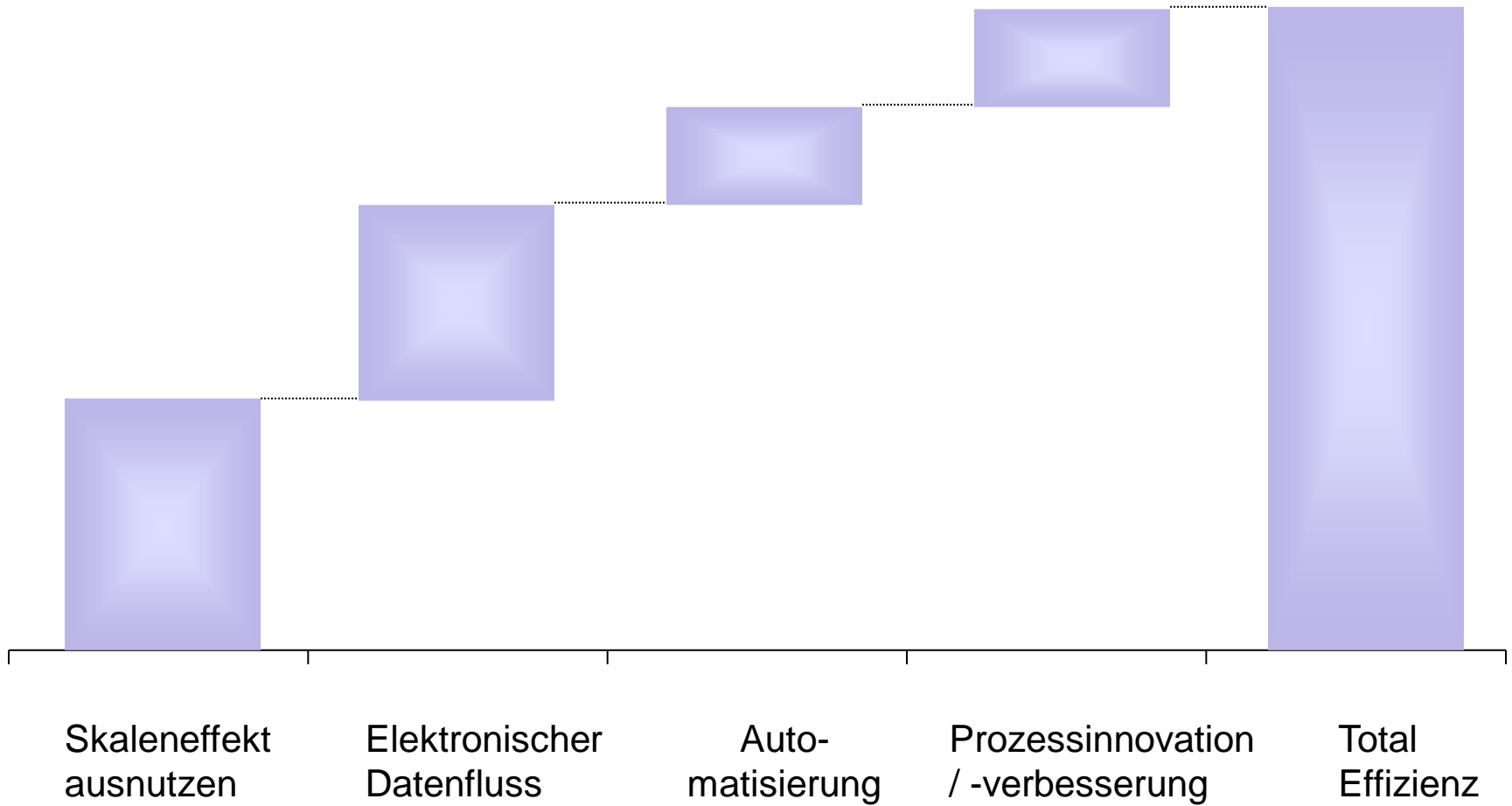


Strategischer Nutzen

Multidimensionale Veränderungen für die Organisation



Strategischer Nutzen Business Impact



Vorgaben für den Aufbau des DMC:

(Rahmenbedingungen)

- Zentralisierung Posteingang
 - Kosten- / Nutzenbetrachtung (Inhouselösung vs. Outsourcing)
 - Maximale Zentralisierung Posteingang
 - Stapelbildung unabhängig der Branchen (Zuweisung des Vorgangs IT-Regelwerk basiert)
- Aufbau DMC (Dokumenten Management Center)
 - Tagfertige Digitalisierung / Indexierung (Capturing) der Eingangspost (Automatisierungsgrad 60 – 70% - interne und externe Post)
 - Evaluation und Implementierung der technischen Infrastruktur (Capturing, Belegerkennung, Dokumentenmanagement, Workflow / Postkorb)
 - Ressourcenplanung (MAK inkl. Skillmanagement) und Raumkonzept



**Vorbereitung und Triage
der zu scannenden
Geschäftsdokumente**



Scannen



**Texterkennen (OCR) und
Dokumente Verifizieren**



Indexieren



Speichern in ein DMS

Vorgehensweise beim Aufbau des DMC

- KPI Monitoring
- Workforce Mgmt.
- SLA Mgmt.
- Dienstleistungsausbau

Produktion

- Postflussanalyse
- Beleggutanalyse
- Inhouse/Outsourcing
- Zentralisierung / Dezentralisierung

Analyse

- Etappierung
- Fall Back Szenario
- Softwaretraining (Capturing)
- Migrationen

Pilot

- Aufbau- /Ablauforganisation
- Raumkonzeption
- Schulungskonzept
- Change Mgmt.

Konzeption

Ergebnis:

**Posteingang
(DMC)**



AVOR

**Postöffnung
(DMC)**



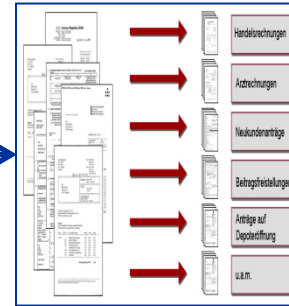
Sendung/Stapel

**Scanning
(Kofax)**



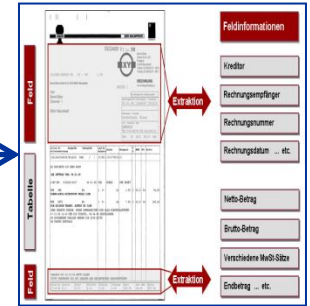
Image

**Klassifikation
(smartfix)**



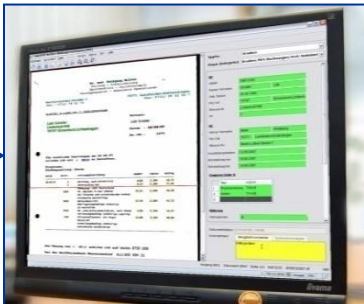
Dokumenttyp

**Indexierung
(smartfix)**



Indexwerte

**Supervisor/Verifier
(smartfix)**



**Korrektur Dok.typ/
Indexwerte**

**Regelwerk
(ADOS)**



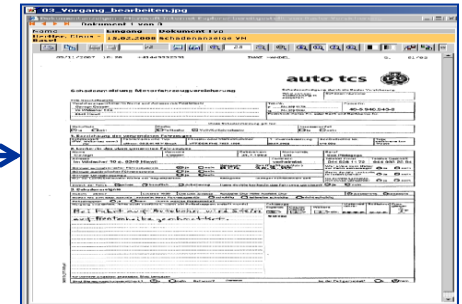
**Erstverteilung /
Verteilung n. SB.**

**Postkorb
(ADOS-Client)**



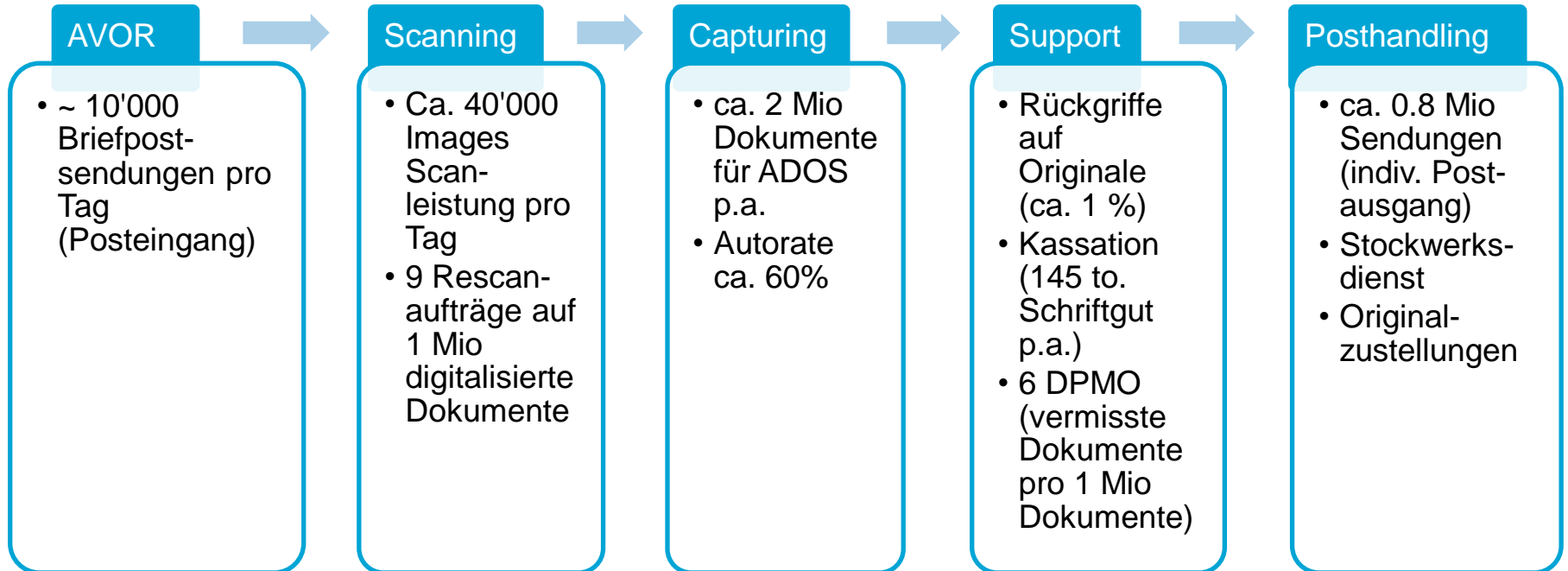
Dossier / Vorgänge

**Dokumentenansicht
(ADOS-Viewer)**



Dokumente

Ergebnis:



Ergebnis: Filmbeitrag wir.dmc



Next Steps

- ◆ Ersatz der heutigen Scanner Hard- und Software durch Kodak i5200 und Einsatz von Kodak Capture Pro
- ◆ Releasewechsel der Capturing Software Insiders-Smartfix auf 4.1
- ◆ Ausbau der DMC Dienstleistungen
 - Postretourenbearbeitungen
 - Prüfung weiterer Zentralisierungen von Administrativprozessen
- ◆ Compliancestudie Archivformat PDF/A
- ◆ Untersuchung zum Zweck der Maximierung papierloser Kundenkontakte



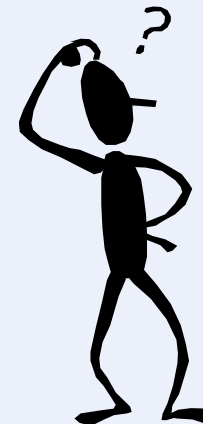
Jürgen Rohe

Mitglied der Direktion

Leiter DMC

juergen.rohe@baloise.ch

mobile: +41 79 320 46 25



Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Wir machen Sie sicherer.